



[www.anna-lena.eu](http://www.anna-lena.eu)

Marion Obser | Alte Gerberei 5 | 54634 Bitburg  
Tel. 06561 695045 | E-Mail: [redaktion@topword.de](mailto:redaktion@topword.de)

## **AGB und Nutzungsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Die Dienstleistungen auf der Internetseite [www.anna-lena.eu](http://www.anna-lena.eu) werden angeboten von Marion Obser, Alte Gerberei 5, 54634 Bitburg (im Folgenden „Anbieterin“). Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen gelten für die gesamten Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden (im Folgenden: Anrufer) mit der Anbieterin.

### **2. Vertragsgegenstand**

Gegenstand der Leistungen der Anbieterin ist telefonische Beratung zur Astrologie über gebührenpflichtige Rufnummern (0900-er Rufnummer) bzw. durch individuelle Honorarvereinbarung per Telefon oder schriftlicher Prognose.

Die Anbieterin ist berechtigt, ihre Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen sowie die vertraglichen Rechte und Pflichten auf Dritte zu übertragen.

### **3. Vertragsschluss**

Das Vertragsverhältnis mit der Anbieterin kommt durch Nutzung durch eines der angebotenen Services zustande.

### **4. Kosten der Dienstleistung, Fälligkeit**

**Die Inanspruchnahme der Leistungen der Anbieterin ist kostenpflichtig.**

**Die jeweiligen Gebühren werden tagesaktuell auf der Internetseite [www.anna-lena.eu](http://www.anna-lena.eu) angezeigt und daneben bei der telefonischen Beratung vor Zustandekommen des Gespräches per Tonband angesagt. Bei der schriftlichen Beratung erstellt die Anbieterin ein Angebot auf Grundlage der geltenden Preisliste, welches vom Kunden angenommen werden kann.**

**Die Abrechnung der telefonischen Leistungen über die 0900-er Rufnummer erfolgt im 60-Sekunden-Takt.**

**Die Fälligkeit entsteht unmittelbar mit Ende des Beratungsgespräches, des Informationszugangs oder sonstiger Leistungs-Inanspruchnahme.**

### **5. Gewährleistung**

Grundsätzlich ist allein der Anrufer für die Befolgung von Ratschlägen, Auskünften oder Informationen, die er im Laufe des Telefonats erhalten hat, verantwortlich.

Die Anbieterin übernimmt für die Richtigkeit der erteilten Auskünfte keinerlei Gewähr. Sämtliche Auskünfte oder sonstige dem Leistungsangebot der Anbieterin entspringenden Informationen sind nicht dazu geeignet oder bestimmt, professio-



[www.anna-lena.eu](http://www.anna-lena.eu)

Marion Obser | Alte Gerberei 5 | 54634 Bitburg  
Tel. 06561 695045 | E-Mail: [redaktion@topword.de](mailto:redaktion@topword.de)

nellen Rat von entsprechenden Berufsgruppen zu ersetzen - sei es in Punkte medizinischer, psychiatrischer, finanzieller, psychologischer oder anderer Hinsicht. Die Anbieterin übernimmt auch keine Gewähr für das Zustandekommen oder die technische Qualität des Telefongespräches oder der übermittelten Informationen.

## **6. Haftung**

Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für auf ihre Informationen oder sonstigen Leistungen zurückzuführenden Folgen und etwaig daraus resultierende Schäden nur im Rahmen der gesetzlichen Regelungen.

Eine Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist jedenfalls ausgeschlossen.

Soweit die Haftung für einen Schadensfall nach einzelnen Rechtsnormen, insbesondere im Falle grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, nicht ausgeschlossen werden kann, ist die Haftung der Anbieterin und deren Erfüllungsgehilfen für jeden Kunden und jeden Schadensfall auf den gesetzlichen Mindest-Haftungsbetrag begrenzt.

## **7. Nutzungsbedingungen**

Die Nutzung der Leistungen der Beraterin ist nur gesetzlich als volljährig und mündig eingestuft Personen erlaubt.

Der Anrufer haftet als Anschlussinhaber auch für Entgelte, die durch Mitbenutzer oder unbefugte Nutzung entstanden sind.

Eine Verwendung eines fremden Telefonanschlusses um mit der Anbieterin in Geschäftsbeziehung zu treten, führt zur zeitgleichen und gesamtschuldnerischen Haftung des Anrufers neben dem Anschlussinhaber für angefallene Gebühren und Entgelte.

Eine Nutzung der Leistungen der Anbieterin darf nicht in gesetzwidriger, gegen die guten Sitten verstoßender oder Schaden verursachender Weise erfolgen.

## **8. Kundensperre**

Die Anbieterin kann Kunden bei missbräuchlicher Nutzung der Dienste bzw. im Falle von Verstößen gegen die unten wiedergegebenen Leitlinien (Punkt 7.) oder bei Verletzung von Zahlungsverpflichtungen von der Nutzung der Dienste ausschließen bzw. sperren.



[www.anna-lena.eu](http://www.anna-lena.eu)

Marion Obser | Alte Gerberei 5 | 54634 Bitburg  
Tel. 06561 695045 | E-Mail: [redaktion@topword.de](mailto:redaktion@topword.de)

### **9. Ansprechpartner**

Für den Anrufer steht als Ansprechpartner für technische, inhaltliche Beschwerden und Anregungen sowie bei Fragen oder Einwendungen zum Vertrag und zur Abrechnung zur Verfügung:

Anna-Lena® | Marion Obser

Alte Gerberei 5  
D - 54634 Bitburg

Tel. +49 (0)6561 / 695045  
E-Mail: [redaktion@topword.de](mailto:redaktion@topword.de)

### **10. Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht bzw. EU-Recht. Erfüllungsort und - außer im Falle von Verbrauchern - Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin.

### **11. Salvatorische Klausel**

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollten sich Lücken oder eine Undurchführbarkeit herausstellen, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Eine unwirksame oder undurchführbare Regelung wird durch eine, dem wirtschaftlich Aspekt und der ursprünglichen Vertragsregelung möglichst nahekommende Regelung ersetzt.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

Stand: Bitburg, Mai 2018